

取引先ヘルプライン（コンプライアンス相談窓口）

京都生協は「コンプライアンス基本方針」、「人権方針」に基づいて、事業・活動に関わるステークホルダーの皆さまが、コンプライアンス違反や人権侵害を遭われた際に解決するための相談・通報窓口として、「取引先ヘルプライン（コンプライアンス相談窓口）」を設置しています。

取引先ヘルプライン（コンプライアンス相談窓口）の目的

京都生協グループは、「コンプライアンス基本方針」や「人権方針」をはじめとする、各種方針、行動指針・規範に沿った行動を掲げています。

京都生協グループの事業活動全般において、取引先の皆さまが、京都生協グループの職員・社員、或いはその他の関係者による、法令違反や不適切な行為、人権侵害、またはその疑いがある事実を認識された場合に、皆さまから情報を提供していただくことによって問題行為の予防と是正を図り、京都生協グループのコンプライアンス経営を推進していくことを当ヘルプラインの目的としています。

取引先ヘルプライン（コンプライアンス相談窓口）の運用

利用者

京都生協グループが直接、物品、サービスを調達している取引先、その役員および従業員（1年以内の退職者含む）

受付対象

京都生協グループの組織・個人による法令違反、その他 社会通念上の不適切行為、人権侵害、またはそれらの恐れのある行為

組織・個人への誹謗中傷、その他の不正な目的による通報はご遠慮ください。通報を受けた場合においても、内容が明らかに不正行為に該当しない、内容が虚偽である場合、適正な通報として受理しないことがあります。

通報の方法

第三者機関であるダイヤル・サービス株式会社に通報窓口を設置し受け付けます。

[WEB 専用フォームはこちら](#)

【ユーザーID】kcoop 【パスワード】coop

通報は、外部 24 時間受付しています。

留意事項

通報は、外部窓口が受け付けます。京都生協が外部窓口から受けた報告は個人情報、通報内容について、担当者が十分配慮して取り扱います。

通報内容については、問題解決のために必要な関係者にのみ開示いたします。

通報、お問合せ、相談いただいたことを理由として、通報者又は所属されている会社・組織等が不利益な取扱いを受けることは一切ありません。

ただし、上記は、相談や通報が特定人物を誹謗・中傷する目的、または自らの私的利益を得る等の目的であった場合を除きます。

通報いただいた場合には、本内容に同意をいただいたものといたします

通報者様の個人情報は、京都生協の「個人情報情報保護基本方針」に従って厳重に取り扱い、事実確認や調査等の目的のみに使用します。