



生協のあるくらしに
ぴったりフィット！
お役立ち♪

まずは、
無料アプリを
ダウンロード！

iPhone から



※ Apple、Apple のロゴは、米国およびその他の国
で登録された Apple Inc. の商標です。
※ App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。

Android から



※ Google Play および Google Play ロゴは、
Google LLC の商標です。

ダウンロードして、説明画面をご覧ください。[使い始める]を押す

eフレズ

登録を
したことがない方

次ページの
STEP

1 から
はじめよう！



eフレズ

登録が
お済みの方

3 ページの
STEP

8 から
はじめよう！



Q. eフレズとは？

A. 京都生協のインターネットサービスです。
アプリの利用にあたっては組合員であることを確認するために、
eフレズ への登録が必要となります。

※新加入いただいた方は加入約 1 週間後に登録が可能となります。

2024.9 月発行

まずはここから！

STEP 0 準備するもの

- ①組員番号（出資番号）
- ②生協に登録している電話番号
- ③アプリをご利用になるスマホの電話番号
- ④メールアドレス
- ⑤任意のパスワード（半角英数字 8～12文字）

STEP 1 「eフレンズに 登録する」 を押す



※eフレンズ登録者が、再度登録するとパスワードがリセットされるため注意が必要です。

STEP 2 「登録する」 を押す

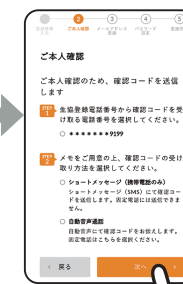


STEP 3 出資番号と電話番号を 入力し、「次へ」を押す



※電話番号は、
生協にご登録頂
いている番号です。
※「出資番号」は
注文書・お届け表
きょうまるカード・
出資証書で確認で
きます。

STEP 4 生協に登録されている 電話番号を使って 本人確認を行います



※登録の電話番号が
間違っている場合は、
変更手続きが必要です。
担当者または
サービスカウンターに
お知らせください。

STEP 4-A

生協に
「固定電話番号」
に登録されている方

電話番号を選択し、
「自動音声通話」を選択し、
「次へ」を押す



「自動音声通話」
ご登録の固定電話・
携帯電話に
自動音声で 6 ケタの
確認コードを
お知らせします

STEP 4-B

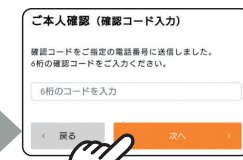
生協に
「携帯電話番号」
に登録されている方

電話番号を選択し、
「ショートメッセージ」が
「自動音声通話」を選択し、
「次へ」を押す



「ショートメッセージ」
ショートメッセージで
6 ケタの確認コードが
送信されます

アプリに戻ります



ご指定の電話番号に送信さ
れた、6 ケタの確認コード
を入力し「次へ」を押す

STEP 5



ご利用のスマホの
メールアドレスを
入力し「メールを
送信」を押す

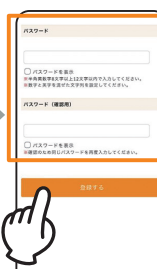
STEP 6-1



登録したメールアドレス宛に
メールが届きます
届いているURLに
アクセスし登録完了する

※メールが届かない場合
①アドレスが間違っている
②迷惑メール設定をしている場
合は、メールの受信設定におい
て「@nanairo.coop」を受信
できるように設定してください。
詳しくは契約している携帯会社
様にお問い合わせください。

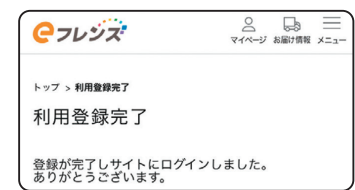
STEP 6-2



パスワードを
入力し
「登録する」を押す

※パスワードは、
英語と数字を
組み合わせた
半角 8～12 文字で
設定してください。

STEP 7 eフレンズの 利用登録は完了！



次はアプリの登録に進みます。
3 ページをご覧ください⇒

アプリの登録方法

STEP 8

「e フレンズ会員の方」の画面からスタート！ 組合員番号または登録したメールアドレス、パスワードを入力し「ログイン」を押す

※パスワードが分からない場合、「パスワードを忘れた方はこちら」を押してください。



STEP 9

ご利用のスマホの電話番号を入力し、「登録する」を押す



STEP 10

表示された電話番号を押す



STEP 11-1

発信 / 通話ボタンを押して電話をかけてください

iPhoneの場合

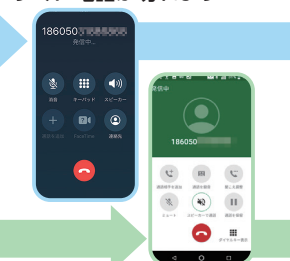


Android の場合

※機種によって操作が異なります。

STEP 11-2

発信後、すぐに電話が切れます



STEP 11-3

「キャンセル」で通話を終了ください



STEP 12

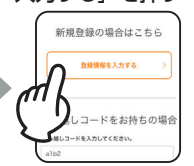
認証に成功すれば自動で次画面 (STEP13) に移ります

※ 2分経っても次画面 (13) にならない場合、電話番号を確認の上、リトライもしくは SMS 認証をお試しください。



STEP 13

「登録情報を 入力する」を押す



STEP 14

利用者登録 各項目を入力し「登録する」を押す

これでアプリの利用ができます。

- ▶きょうまるペイを登録する 5 ページへ
- ▶スマートレシートを登録する 6 ページへ

こんなおトクがあったんだ！

アプリの便利機能紹介！

タップで切り替え



e フレンズ

アプリから宅配の各種注文方法などにすぐアクセスできる

先着限定

訳あり商品等を e フレンズ 限定のおトクな価格で利用できる

webカタログ

アプリからカタログをチェック！注文番号タップでカンタン注文できます

ココドス

配達状況の確認ができます



店舗クーポン

お店で使えるお買い得クーポンが届く！

マイ店舗

お気に入りの店舗を登録しよう！とくくカレンダーなどお得情報はここから確認できます

チラシ

アプリからおトク情報を確認！

スマートレシート

お店で買った内容の電子レシートがアプリに届く



モバイル組合員証

組合員証 (きょうまるカード) のバーコードをアプリで表示！

ギフト

お祝いやお返し、旬のグルメなどコープのギフトを贈れる

お問い合わせ

簡単ワンステップでお問い合わせできる

お知らせ

京都生協から各種お知らせが届く

※画面デザインは変更となる場合がございます。



きょうまるペイ登録

手順はかんたん 2 ステップ！

まずはきょうまるカードを準備！



次回からは「きょうまるペイ」を押すと
二次元コード、プリペイド残高が表示されます

きょうまるペイの使い方

お店でチャージ

きょうまるペイの二次元コード
をチャージ機にかざし、現金を入金

チャージ完了後、
プリペイド残高に表示されます。

支払い

レジで
きょうまるペイの
二次元コードをかざすだけ！
利用履歴もきょうまるペイの
画面から確認できます。

「きょうまるペイ」と
レジで言ってください。

スマートレシート登録

スマホと連携してお財布の中もすっきり！

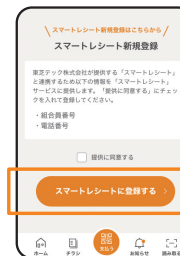
STEP 1

ホーム画面
「お店」タブの
「スマートレシート」
を押す



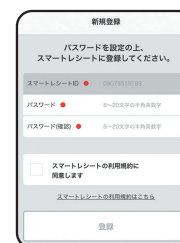
STEP 2

説明を読んで
「提供に同意する」に
チェックを入れ、
「スマートレシートに
登録する」を押す



STEP 3

任意のパスワードを
設定する
(スマートレシートIDを
登録するための
携帯電話番号は
自動で入力されます)



登録完了！



翌日のお買い物分から反映されます

※同一の出資番号をお使いのご家族は、全員スマートレシートになります。
※登録を解除する場合は、「その他」メニューから「サービス連携」を表示して、
「連携済みカード」から「京都生協」を押し、「解除する」ボタンを押してください。

スマートレシートに関する
お問い合わせ窓口

スマートレシートコールセンター



0120-683-173

受付
時間 月～金曜 / 9:00～18:00
(祝日・年末年始を除く)

KYOTO COOP アプリ Q & A

Q. アプリは無料で使えるのでしょうか？

A. 無料で利用いただけます。事前に **eフレンズ** への登録（無料）が必要となります。
アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料は組合員のご負担となりますのでご注意ください。

Q. 組合員の家族も利用できますか？

A. 一つの組合員番号で本人と家族の方を登録することができます。ただし、アプリのログインに必要な e フレンズのパスワードは家族間で同じものとなりますので、ご注意ください。
※登録できるスマートフォンは、それぞれ別の電話番号を持った機器に限られます。
※きょうまるペイを利用される場合、事前に店舗で家族分のきょうまるカードを発行ください（手数料 税込100 円/枚）

Q. スマホの機種変更をした場合はどうすればよいですか？

A. ①電話番号が変わらない場合
変更後のスマホでアプリを起動いただくと、ログイン画面が表示されます。画面の案内に従って、ログインと認証をしてください。設定などデータが引き継がれた状態でご利用いただけます。
②電話番号が変わる場合
変更前のスマホよりアプリを起動いただき、アプリ「設定画面」⇒「端末のお引越し」から引越しコードを設定してください。
その後、新しいスマホよりアプリを起動いただき、ログイン画面であらかじめ設定しておいた引越しコードをご入力いただき、ログインを行ってください。設定などデータが引き継がれた状態でご利用いただけます。

Q. プラスチックのきょうまるカードを持っていないと、きょうまるペイは登録して使えないのでしょうか。

A. 大変申し訳ございませんが、きょうまるカードの発行が前提となります。コープのお店のサービスカウンターできょうまるカードの発行をしてください。また、きょうまるペイ登録後も、カードは持ち歩かれる財布などに入れて保管をお願いします。
登録後は、「きょうまるペイの登録解除」ボタンよりいつでも登録解除が可能です。

Q. アプリを起動したところ真っ白の画面が表示されてしまいます。

A. スマートフォンの通信状況により、真っ白の画面が表示される場合がございます。
その場合は、画面が表示されるまでお待ちいただくか、Wi-Fi に切り替えるなど通信環境を変更してください。
また、バックグラウンドのアプリを全て終了いただくことで改善する場合がありますので、お試しください。

Q. アプリの利用に必要な動作環境(OSバージョン)について教えてください。

A. KYOTO COOP アプリのご利用に必要な動作環境 (OS バージョン) は以下となります。
・ Android9 以上
・ iOS12 以上
ご利用の動作環境が上記を満たしていない場合、アプリをご利用いただけない場合がございます。
予めご了承ください。

他にも京都生協 HP から
詳しくご案内しています



組合員コールセンター

受付時間 月～金曜 / 午前 8:45～午後 9:00
土曜 / 午前 9:00～午後 5:30 (日曜休業)



0120-11-2800