

# この間寄せられているご質問

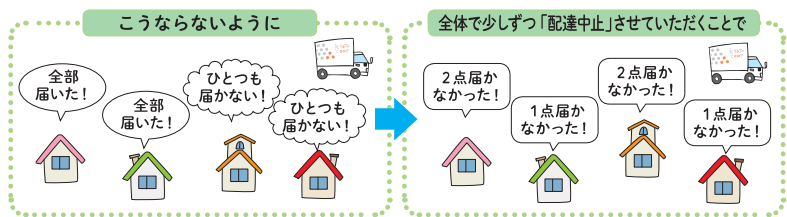
## 「点数制限」「配達中止」に関するお問い合わせの内容と、その説明について



**Q** 2点注文したのに  
1点しか届かなかった。  
「お1人1点限り」とある場合は、  
必ず1点は届くの？

**A**

この間ご注文が急増しています。物流のパンクを回避し、またなるべく多くの方へ商品を届けるために、急ぎよ点数制限をさせていただくことがあります



メーカーの生産能力や物流の輸送能力を超えるご注文をいただいた場合は、やむを得ず「配達中止」とさせていただく場合があります。



**Q** お店には普通に並んでいるのに、  
どうして宅配では「配達中止」に？

**A**

京都生協では、月曜日の注文量をもとにその週全体の注文量を予測します。月曜の予測で「物流センター」での商品セットの上限数を明らかに超えるものは、「配達中止」として調整します。

またご注文の状況によって判断するため、あらかじめご案内することもできません。

こうしたことで組合員みなさまには大きなご迷惑をおかけしています。



**Q** 配達中止の情報は事前に  
知らせてもらえると  
ありがたいんだけど…

**A**

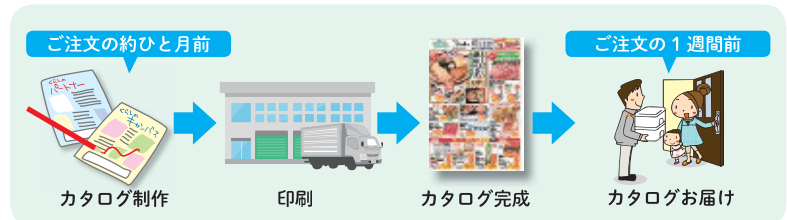
インターネット注文の **eネット** では、商品のお届け前に「配達中止情報メール」を配信しています。ぜひご利用ください。また、HPでも事前にお知らせしています。



**Q** 点数制限するならあらかじめ  
カタログに書いておいてほしいし、  
届けられないのならカタログに  
載せないでほしい

**A**

商品カタログは、注文書提出週の1週間前に配布しています。これに間に合うよう、配布の1か月前には掲載する内容を確定させ、印刷を行います。この時点では、ご注文の量に対する生産や輸入量の不足は想定が困難なため、紙面での点数制限のご案内はできていません。予測できる場合は、カタログの制作中で修正が間に合うところから案内を中止したり、数量限定・抽選に切り替えたりしています。



**Q** 抽選はどうやっているの？

**A**

あらかじめ曜日ごとの組合員数に応じて当選数を配分しています。曜日ごとにコンピューターが「完全無作為」で抽選して当選・落選を判定しています。過去の抽選結果等も考慮していません。



**Q** 配達担当者の安全について、  
どのような対策をしているの？

**A**

毎日の体温測定やマスクの着用を実施しています。ただし、気温上昇に伴い、配達担当者の熱中症・体力低下防止のため、濃厚接触とならない場所ではマスクを外している場合もございます。



京都生協は、組合員みなさまの暮らしを守ることを使命として、ひとつでも多くの商品をお届けできるよう努力しています。みなさまのご期待に、職員の健康を守りながら対応してまいります。どうぞご理解とご協力をいただけますよう、よろしくお願いいたします。