



重要なお知らせ

ずっと安心、ずっとお役立ちを目指して 宅配システムが新しくなります

商品の配達に使用しているシステムを
新しいシステムに移行します。

今回導入する新システムは、
京都生協・コープしが・ならコープが共同開発を行なっているため、
これまでと変更となる点があります。

皆さまのご理解とご協力のほど、
お願いいたします。



変更点

① 引き落としルールの変更 請求の締め日が毎月20日になります

8月5日
引き落としより
適用

毎月20日が締め日
前月21日～当月の20日までのご利用金額

翌月5日に引き落とし

5日に引き落としができなかった方には

同月19日に再度引き落としを行ないます

自動で引き落としを行ないますので、振り込みしていただく必要がなくなります。
(引き落とし指定日が土日祝であれば、その翌営業日に引き落とし)

7月19日
(7月5日引き落とし分)
再引き落とし
より適用

19日にも引き落としができなかった方には

お送りする「収納代行ハガキ」でお支払い
いただきます

※収納代行ハガキをコンビニエンスストアに持参いただきお支払いください。



利用代金のお支払いが確認できるまで、直近の企画回より商品をご注文いただけなくなります
(すでにご注文いただいてもお届けできない可能性があります)

Q. 現金で支払える？

A. 新システム導入に伴い、
集金・振込でのお支払い
ができなくなります。

Q. 手数料はかかる？

A. 19日にも引き落としができな
かった場合、請求金額に事
務手数料300円を加算させ
ていただきます。

Q. 引落口座を変更したい…

A. eフレンズマイページより変
更ください。
もしくは組合員コールセン
ターへご連絡いただくと、
変更用紙をお送りします。

eフレンズへの
ログインは
こちらから▼

お支払いに関する定型約款は、京都生協 HP よりご確認ください。

変更点②～⑤はウラ面でご案内しています。必ずご確認ください ▶