

みんなが安心できる 空間づくりのために



長時間の拘束 「だまって聞いて
くれればいいの」



暴言・威嚇 「あなたのために
言ってやってるんだ」



過剰な要求 「誠意を見せてくださいよ」



SNSでの誹謗中傷 「この謝罪動画を
拡散してやる」

以下の迷惑行為は、警察に相談する場合があります。

カスタマー
ハラスメントの例

- 身体的、精神的な攻撃
(暴行、傷害、脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言)
- 拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)
- 職員への誹謗中傷・つまとい行為
- 職員個人のプライバシーの侵害に該当する言動
(無断で職員を撮影・録画・録音する行為、SNS上での公開や誹謗中傷)
- 威圧的な言動、土下座の強要
- 継続的、執拗な言動
- 不当、過剰な要求
- 差別的な言動、性的な言動
- 職員個人への攻撃、要求
- その他、職員等の就業環境を害する言動