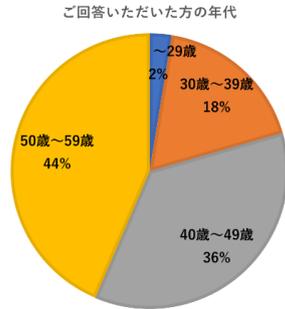


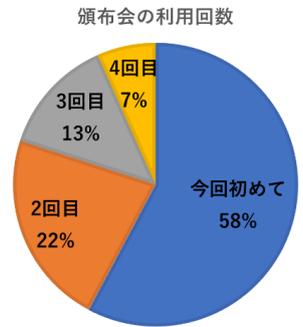
## くまちゃん頒布会アンケート（お届け期間：7/1回～7/4回）

くまちゃん頒布会を利用された 992 人のうち、e フレンズ登録者を対象にアンケートを行いました。回答は 54 人。いただいた声を参考に、次回の企画を検討していきます。

回答いただいた方の年代	回答数
～29歳	1
30歳～39歳	7
40歳～49歳	14
50歳～59歳	17
60歳～69歳	11
70歳～79歳	4
総計	54

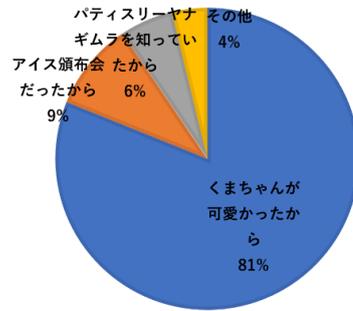


頒布会の利用回数	回答数
今回初めて	26
2回目	10
3回目	6
4回目	3
5回目以上	9
総計	54

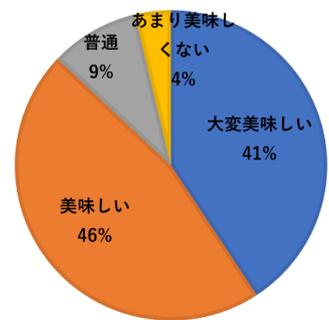


注文しようと思われた一番の理由は	回答数
くまちゃんが可愛かったから	43
アイス頒布会だったから	5
パティスリーヤナギムラを知っていたから	3
その他	2
よく頒布会を利用しているから	1
総計	54

注文しようと思われた一番の理由は



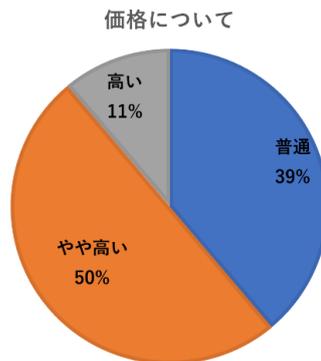
味について



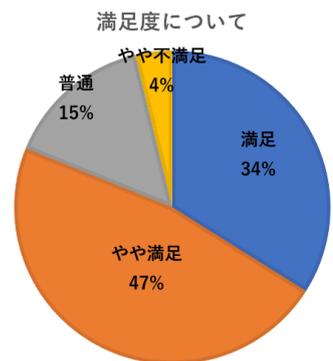
味について	回答数
大変美味しい	22
美味しい	25
普通	5
あまり美味しくない	2
総計	54

いちばんお気に入りの味は何でしたか	回答数
7月1回 しろくま（ブランちゃん）	21
7月2回 知覧抹茶（ベールくん）	15
7月3回 いちご（ミルジュちゃん）	9
7月4回 マンゴー（ジョーゴくん）	8
なし	1
総計	54

価格について	回答数
普通	21
やや高い	27
高い	6
総計	54



満足度について	回答数
満足	18
やや満足	25
普通	8
やや不満足	2
不満足	1
総計	54



**【感想や次回への要望】** くまちゃんは可愛かったが「大きくて1回で食べきれない」いう声を多くいただきました。ただのかき氷ではなくて、一口で色々な味がして、凄く美味しかった/多そうなので半分食べて残しておくつもりが 結局一度に食べてしまいました。が、量的にはもう少し少ない方が と思いました。

くまちゃんがとってもかわいかったので、娘と食べようと注文しました。ちょっと食べちゃうのがもったいない感じでしたが、おいしかったです。ただ、暑い日に届いたので少し溶けていてくまちゃんがくずれていた日があったのが残念でした。/1個当たりの量が少し多いと感じました。/とても美味しいのに、一度に食べることが出来ず、残してしまいました。次の日には味が少し落ちているのが残念です。もう少し小さければ、最後まで楽しめたかと思います。 /1歳2か月になる孫が、かわいいくまちゃんのアイスをよろこんで、食べてました、私自身は、氷は苦手なのですが、美味しくいただきました。/ジェラートアイスの頒布会を、リクエストします。/甘さが足りないと思いました。かわいさは十分/値段は高めで写真映えに重点を置いてる印象を受けました。/ひとつの量が多い。一回で食べきれなく溶けてしまいました。/去年は、高島屋のお中元で買いました。味の種類は、2種類で、おまけに送料もかかるので1個当たりの単価が900円でした。だからものすごくうれしくて飛びつきました。/"可愛くてとても美味しかったです。シャリシャリしていて、甘過ぎずにスッキリしていて夏の時期にピッタリでした。"/お味は満足なのですが、何しろ量が多いので出来れば半分くらいの量で2個であればよかったかなーと思います。せっかくのくまちゃんに反するかもしれないですが・・・

"ずっと毎回届いたらいいな¥x{301c}癒されました。またお願いします。/"サイズが少し大きかった。一度では食べきれない。/思っていたよりも大きく、一度に食べきれなかったため、もう少し小さいサイズの物だと又、買おうかと思っています。/抹茶味が一番おいしかった！ただ価格は高いかなと思いました。

初回のお届け時7月1回。他の冷凍品と同じ袋に入っていました。その回は冷凍品を多く買っていたので、袋の中で混雑したのでしょうか、カバー部分が割れて裂けた状態で届きました。ブランちゃんの両耳も取れてしまっていて、正直がっかりでした。配達担当者には連絡して速やかに処理して頂きましたが、価格も高額で、頒布会に申し込むのを迷って申し込み楽しみにしていたので残念でした。自分用に買った物なので自分が諦めれば済みますが、中にはお子様やお孫さんを喜ばそうと注文された方も居られるかと。せめて頒布会の商品は別箱に入れる等の配慮が有ればと思いました。個人別の冷凍商品が、何名か分纏めて冷凍ケースに放り込まれている状態なので、今後も同じ事がおきるだろうと思います。/ボリュームがあるので、4週連続と食べきれない。もう少し小ぶりで、値段も下げてもらった方が、満足度が上がると思いました。/1つが大きすぎて、食べ切るのに4日くらいに分けた。/お試しで1つ買ったのですが、量が多くて、1つを3人で食べる感じでした。/1つ当たりの量をもう少し減らして、価格も抑えてもらえると2つ目を買いきれいかもかもしれません。/あともう少し安ければもっと嬉しいです。/可愛らしくてテンション上がりました。/結構、量があったのでお昼ごはんみたいになりました(笑)でもとっても美味しかったです/顔が割と色んな感じで(チョコが伸びて怒ってるみたいだったり)面白かった。/量が多すぎてしかも単調な味なので飽きる。初めてチラシを見て4回全部来ることが分かってなくて、失敗。/もう少し小さい方が食べやすいかなと思った。/見た目がかわいくて、つい頼んじゃいました。少し大きかったので、もう少し小ぶりで値段を抑えていただけると、気軽に頼めると思います。けっこう悩みました/味は良かったけど、思っていたより1個の量が多くて、食べ切るのに30分近くかかった。/もう少し小さいサイズのものがあれば良いと思った。/どれもとても美味しかったです。/6歳の娘が喜ぶだろうと、おやつにと購入することにしました。でも、あんなにボリュームがあると思ってなかったので、一つにしといてよかったと思いました。大人一人で食べるのも、かなり頑張らないと、な量でしたね。でもいろいろ入ってて、楽しかったし、美味しかったです。でも、あの3分の2でも十分じゃないかなあ。ワンコインくらいで。/新しい美味しいモノ、楽しみにしてます。/大変美味しくて、夫と二人で向かい合い夫は硬いのでカレー用の大きなスプーン、私はティースプーンで頂きました。二人でも食べ応えがあって甘すぎず、味変のお餅とか果物とかあってとても満足のアイスでした。ないので、一度食べてみたかったアイスが食べられてよかったです。