

# みんなにうれしい 宅配のしくみ

みなさんの利用している生協の宅配についてちょっと紹介します!

## ソボクなギモン?

ねえきょうまる、  
生協ってなぜ週に一度しか  
配達がないの?



いいこと聞いて  
くれたワン♪



それは必要なものを  
必要な分だけ  
お届けするための  
仕組みなんだワン

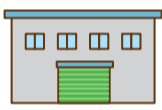


だから在庫を持たずに余計な  
お金をかけない工夫なんだワン♪



~~在庫~~

~~管理費~~



~~倉庫代~~

なるほど〜

生協は曜日ごとに注文を締め切って、  
生産者やメーカーに発注しています  
月曜日配達の人なら翌々日の水曜日に  
発注しているんだワン



たとえば……

【月曜日】  
注文受け付け

【水曜日】  
メーカー・生産者に発注

【翌月曜日】  
商品お届け

私たちの代わりに生協が  
商品を仕入れてくれているからね  
私たちは商品を「予約」して  
利用しているってことなんやね



だから、「これ返品したい」  
っていうのは困るんだワン  
生協から生産者や  
メーカーには返せず  
廃棄になるんだワン。



返品したい……



そうか、「注文」と「利用」って  
セットやもんね。  
注文間違いとか、「まだ冷蔵庫に  
あるのに注文しちゃった!どうしよう」  
ってことがないようにしなきゃね。



## 重要なお知らせ

# 食品の良品返品がお受けできなくなります

食品の良品返品は、  
返品による廃棄を減らすため、宅配では  
**2020年3月4回からお受けできません。**  
ご協力をお願いします。

ご協力  
お願いします



商品のお届けでは、品質管理に十分注意して  
いますが、野菜や果物で腐りや傷みがある  
場合や、配送途上での振動などによる商品  
の破損・包材破れのような場合は、「交換」  
「部分返金」「返金」をさせていただきます。

お問い合わせ 組合員コールセンター



0120-11-2800

受付時間

月～金曜 あさ8時45分～よる9時  
土曜 あさ9時～夕方5時30分





# 商品情報はインターネットで カンタンに確認できます



京都生協キャラクター  
きょうまる

ある日の配達で



そいえば...  
商品カタログでは、  
商品の原材料が一部しか  
わからないから、  
ちょっと注文しにくい時が  
あるのよね~

わかるわかる~  
商品が届いて返品し  
ちゃうこともあるわ



悪いなあとは  
思ってたんやけど



そうだったん  
ですね!

ご不便おかけ  
しちゃってたん  
ですね!

紙  
カタログだと  
掲載できる情報が  
限られる



商品カタログは紙面スペース  
の都合で、商品情報は一部  
しか載せられないんです。  
でもホームページでは原材料  
のすべてを掲載しているんで  
すよ。

Web  
ホームページには  
原材料のすべてを掲載

ホームページでは  
今後の企画を見る  
ことができます。

国産果汁100%のフルーツゼリー  
18個 (270g)  
(2019年11月2回の情報)

アレルギー物質「特定原材料」:  
小 小 小 小 小 小  
口 口 口 口 口 口  
口 口 口 口 口 口

原材料: 【りんご】りんご果汁、果糖ぶどう糖、寒天/pH調整剤、ゲル化剤(増粘)、香料【みかん】みかん果汁、ぶどう糖液糖、寒天/ゲル化剤(増粘)、pH調整剤、香料【もも】もも果汁、果糖ぶどう糖液糖、寒天/pH調整剤、ゲル化剤(増粘多量糖)、香料

JANコード: 4902220480647  
次回予定: 未定 注文番号: 279391  
保存区分: 常温 本体価格: ¥280 税込価格: ¥302  
賞味期間: 4カ月



たとえば  
国産果汁100%のフルーツゼリーの場合

国産素材  
みかん6個  
りんご6個 もも6個  
濃縮還元果汁使用

913 次12月 回1回 ふくれん

国産果汁  
100%の  
フルーツゼリー

18個 本体 280円  
(270g) (税込 302円)

国産の果汁を100%使用したゼリー。  
(14kcal・食塩相当0.008~0.02g/1個) 賞味期間:4カ月

インターネットでの  
確認はこちら



そうやったんや~  
知らなかった



こんどは注文する  
前に確認しよう!

それなら安心やね



はい!  
よろしくお願いします

インターネットをされない方もコールセンターに  
お問い合わせいただければ回答できます

必要なものを  
必要な分だけ  
注文できる!

注文履歴がわかる!

過去8週分の注文履歴がわかります。

注文書よりも注文期間が長い!

配達日翌日の25時(=翌々日午前1時)まで  
注文できます。

バリエーションが  
いっぱい!



届いた商品を見  
てから必要な  
ものを注文できる!

登録はカンタン!

必要なものはこれだけ!

1. 組合員番号
2. 生協に登録の電話番号
3. メールアドレス
4. 4ケタ以上のパスワード

eフレndsはこちらから

パソコンからはコチラ

京都生協 eフレnds 検索



いいね!  
こんどやってみよう!



スマホ・  
タブレット  
からはコチラ

